

## Vue d'ensemble des messages d'erreur

### Généralités

- Cette notice s'adresse exclusivement à un installateur dûment formé et à un service après-vente autorisé.
- Informer le client sur les points importants concernant le fonctionnement et la sécurité.

### Utilisation conforme

La présente notice donne un aperçu de tous les messages d'erreur d'un four mixte Convotherm 4.

### Notice supplémentaire nécessaire

Cette notice est un complément au manuel d'utilisation et d'installation de votre appareil ainsi qu'à la documentation de l'entretien, elle ne doit être utilisée qu'avec celui-ci. Vous trouverez dans les manuels les caractéristiques techniques, l'affectation, la constitution et le fonctionnement ainsi que des informations relatives à la sécurité.

Une description exhaustive de tous les messages d'erreur se trouve dans le manuel des messages d'erreur (MME).

### Messages d'erreur - plage E00.x à E02.x

Erreur	Description	Cause / Remède
E00.0	Le défaut précédent n'existe plus	--
E01.1	Manque d'eau dans la chaudière	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Arrivée d'eau fermée</li><li>▪ Le raccordement d'eau douce n'est pas relié sur l'arrivée d'eau</li><li>▪ Crépine encrassée dans l'électrovanne ou dans le raccordement d'eau</li><li>▪ Sonde de niveau d'eau entartrée (isolée) ou endommagée</li><li>▪ Interstice de remplissage rétrécit par le tartre dans la chaudière</li><li>▪ Chaudière entartrée</li><li>▪ Appareil non raccordé sur l'eau douce, d'où arrivée entartrée</li><li>▪ Conductivité de l'eau trop faible par adoucissement → contrôler la qualité de l'eau</li><li>▪ Électrovanne (-Y1) endommagée</li><li>▪ Buse d'injection obstruée dans le clapet anti-retour</li><li>▪ Problèmes de contact entre chaudière et boîtier (liaison à la masse)</li><li>▪ Problèmes de contact entre sonde de niveau d'eau et bornier (X21) de la carte IS (SIB)</li><li>▪ Par l'utilisation de nettoyeurs n'étant pas d'origine Convotherm, moussage dans la chaudière et sur le film isolant sur la sonde de niveau d'eau</li></ul>

Erreur	Description	Cause / Remède
<b>E01.1.1</b>	Dépôts dans la chaudière et sur la sonde de niveau	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Chaudière entartrée → Détartrage chaudière</li> <li>▪ L'électrode du haut détecte de l'eau, l'électrode du bas ne détecte pas d'eau. → sonde de niveau d'eau non correctement raccordée (rouge - bleu : niveau supérieur inférieur permutés)</li> <li>▪ Rupture de câble</li> <li>▪ Les dépôts sur la sonde de niveau d'eau empêche la mesure</li> <li>▪ Rinçage de chaudière réglé trop faible</li> </ul>
<b>E01.2</b>	Manque d'eau lors de l'aspersion d'eau pour la génération de vapeur (pression d'eau inférieure à 0.5 bar 3 s après basculement de la vanne)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Arrivée d'eau fermée</li> <li>▪ Le raccordement d'eau douce n'est pas relié sur l'arrivée d'eau</li> <li>▪ Crépine encrassée dans l'électrovanne ou dans le raccordement d'eau</li> <li>▪ Électrovanne (-Y1) endommagée</li> <li>▪ Vérifier la qualité de l'eau</li> <li>▪ Problèmes de contact entre pressostat et bornier (X21) de la carte IS</li> <li>▪ Pressostat S1 endommagé</li> <li>▪ Té du pressostat / manomètre ou buse d'injection obstrué(e)/ encrassé(e) dans l'arrivée d'eau → nettoyer à l'aide d'une aiguille (si buse d'injection obstruée → message d'erreur E63.0)</li> <li>▪ Pressostat incorrect (valeur incorrecte)</li> <li>▪ Réducteur de pression pas correctement réglé</li> <li>▪ Pression d'écoulement trop faible</li> <li>▪ Connecteurs sur la carte IS (problèmes de contact, faux-contact)</li> </ul>
<b>E01.3</b>	Manque d'eau collecteur ; erreur débitmètre	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Arrivée d'eau fermée</li> <li>▪ Quantité d'eau non atteinte au cours du temps prévu (durée d'écoulement débitmètre &gt;120 s)</li> <li>▪ Crépine colmatée</li> <li>▪ Électrovanne (-Y3) endommagée</li> <li>▪ Débitmètre bloqué mécaniquement par le calcaire/la saleté</li> <li>▪ Débitmètre endommagé</li> <li>▪ Buse d'injection obstruée sur le manchon d'évacuation</li> <li>▪ Problèmes de contact des deux côtés</li> <li>▪ Connecteur défectueux</li> <li>▪ Protection F7 s'est déclenchée</li> <li>▪ Commande défectueuse</li> <li>▪ Sens d'écoulement pas correct</li> </ul>

Erreur	Description	Cause / Remède
<b>E02</b>	Température dans le compartiment électrique trop élevée	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Arrivée d'air bloquée / grille de ventilateur encrassée</li> <li>▪ Distance minimale non respectée par rapport aux sources de chaleur</li> <li>▪ Ventilateur auxiliaire encrassé, bloqué ou défectueux</li> <li>▪ Ventilateur auxiliaire mal monté → respecter le sens de soufflage</li> <li>▪ Fente de soufflage bloquée par manque d'espacement au mur</li> <li>▪ + et - du 12 V du ventilateur auxiliaire inversés</li> <li>▪ Surchauffe dans le compartiment électrique : plus de 70 °C pendant plus de 60 s.</li> <li>▪ Lorsqu'une température &gt; 45 °C est atteinte, le ventilateur supplémentaire est activé</li> <li>▪ Le ventilateur tourne en permanence sur les appareils à gaz, se désactive à 43 °C sur les appareils électriques.</li> </ul> <p>→ Effectuer mise à jour logiciel à la version la plus récente du logiciel</p>

### **Messages d'erreur - Plage E03.x (variateur de vitesse)**

Erreur	Description	Cause / Remède
<b>E03.0.1.x</b>	Panne de communication avec le variateur de vitesse 1 ou 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le câble est défectueux ou non enfiché</li> <li>▪ Variateur de vitesse non paramétré pour les appareils Convotherm 4</li> <li>▪ Défaut sur variateur de vitesse</li> <li>▪ Alimentation de tension d'entrée du variateur de vitesse est défectueuse</li> <li>▪ Sur l'afficheur du variateur de vitesse doit apparaître « 00 »</li> </ul>
<b>E03.0.2.x</b>	Consigne de vitesse n'est pas atteinte	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hélice de ventilateur incorrecte</li> <li>▪ Moteur à rotation difficile / défectueux</li> <li>▪ Variateur de vitesse défectueux</li> <li>▪ Apparaît également avec le message d'erreur E03.1.20</li> </ul>
<b>E03.0.3.x</b>	Message d'erreur interne (variateur de vitesse 1 ou 2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Débrancher l'appareil pendant env. 10 s du secteur et redémarrer</li> <li>▪ Si le défaut réapparaît, prendre contact avec Convotherm (noter le message à l'afficheur du variateur de vitesse)</li> </ul>
<b>E03.0.4.x</b>	Données reçues avec erreur	<p>Câble de communication RJ45 en défaut ou contact défectueux</p> <p>→ dommage sur le câble : le remplacer</p> <p>→ augmenter la distance aux câbles de courant fort/câble d'alimentation</p>
<b>E03.0.5.x</b> <b>à</b> <b>E03.0.7.x</b>	Message d'erreur interne (variateur de vitesse 1 ou 2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Débrancher l'appareil pendant env. 10 s du secteur et redémarrer</li> <li>▪ Si le défaut réapparaît, prendre contact avec Convotherm (noter le message à l'afficheur du variateur de vitesse)</li> </ul>

Erreur	Description	Cause / Remède
<b>E03.1.0/ E03.2.0</b> <b>noF</b>	Information, aucune erreur	--
<b>E03.1.1/ E03.2.1</b> à <b>E03.1.4/ E03.2.4</b> <b>lnF</b> <b>CF F</b> <b>CFI</b>	Message d'erreur interne	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vérifier toutes les connexions enfichées</li> <li>▪ Si le défaut réapparaît, prendre contact avec Convotherm</li> </ul>
<b>E03.1.5/ E03.2.5</b> <b>SLF I</b>	Interruption communication MODBUS	Câble de communication RJ45 en défaut ou contact défaillant → dommage sur le câble : le remplacer → augmenter la distance aux câbles de courant fort
<b>E03.1.9/ E03.2.9</b> <b>OCF</b>	Surintensité	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Arbre moteur peu mobile</li> <li>▪ Surintensité moteur</li> </ul>
<b>E03.1.10/ E03.2.10</b> <b>CF F I</b>	Message d'erreur interne	Défaut dans la commande du relai de charge ou résistance de charge endommagée → Mettre le variateur de vitesse hors tension, puis de nouveau sous tension → Vérifier toutes les connexions enfichées → Remplacer le variateur de vitesse → Si le défaut réapparaît, prendre contact avec Convotherm
<b>E03.1.16/ E03.2.16</b> <b>OHF</b>	Surchauffe	Surchauffe du variateur de vitesse par température ambiante trop élevée → Vérifier la charge du moteur → Vérifier la ventilation du variateur de vitesse → Vérifier la température ambiante → Retirer l'autocollant sur le variateur de vitesse → Avant la remise sous tension, laisser refroidir le variateur de vitesse
<b>E03.1.17/ E03.2.17</b> <b>OL F</b>	Surcharge	Déclenchement par courant moteur trop élevé → Contrôler la charge du moteur
<b>E03.1.18/ E03.2.18</b> <b>ObF</b>	Surfreinage : trop fort freinage ou force menante trop forte ; surtension lors de l'arrêt	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Augmenter le temps de ralentissement easyDial : Valeur de contrôle c30 (réglage de base 8) easyTouch : Paramètre réglable 103 03 (réglage de base 8)</li> <li>▪ Vérifier la tension secteur pour s'assurer que la valeur maximale admissible n'est pas dépassée (20 % au-dessus de la tension secteur maximale, en cours de fonctionnement)</li> </ul>

Erreur	Description	Cause / Remède
<b>E03.1.19/ E03.2.19</b> <i>QSF</i>	Surtension secteur	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alimentation secteur perturbée</li> <li>Tension d'enclenchement : +10 % admis</li> <li>Veille : +20 % admis</li> </ul>
<b>E03.1.20/ E03.2.20</b> <i>QPF 1</i>	Perte d'une phase moteur	<ul style="list-style-type: none"> <li>Liaison par connecteurs -X3M5 entre moteur et variateur de vitesse mal branchée</li> <li>Broche dans le connecteur tordue et n'a pas de contact → Vérifier les connexions entre variateur de vitesse et moteur</li> <li>Enroulement moteur défectueux</li> </ul>
<b>E03.1.21/ E03.2.21</b> <i>PHF</i>	Perte phase secteur	<ul style="list-style-type: none"> <li>Défaut d'alimentation du variateur de vitesse → Vérifier la tension d'alimentation vers le variateur de vitesse</li> <li>Fusible fondu → Vérifier le fusible</li> </ul>
<b>E03.1.22/ E03.2.22</b> <i>USF</i>	Manque tension	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tension secteur trop basse → Vérifier la tension secteur</li> <li>Chute de tension provisoire → Vérifier la tension d'alimentation vers le variateur de vitesse</li> <li>Conducteur de neutre défaillant</li> <li>Phase L1 manquante sur le variateur de vitesse, borne de contact brûlée → Contrôler le fusible et le cheminement du câble</li> </ul>
<b>E03.1.23/ E03.2.23</b> <i>SCF 1</i>	Court-circuit moteur	<ul style="list-style-type: none"> <li>Câble de raccordement du variateur de vitesse au moteur défectueux</li> <li>Enroulement moteur défectueux</li> <li>Court-circuit en sortie du variateur de vitesse</li> </ul>
<b>E03.1.24/ E03.2.24</b> <i>SOF</i>	Surrégime moteur	Paramètres incorrects dans le variateur de vitesse → Vérifier le moteur
<b>E03.1.25/ E03.2.25</b> à <b>E03.1.27/ E03.2.27</b> <i>LnF LnF 1 LnF 2</i>	Message d'erreur interne	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifier toutes les connexions enfichées</li> <li>Si le défaut réapparaît, prendre contact avec Convotherm</li> </ul>
<b>E03.1.28/ E03.2.28</b> <i>LnF 3</i>	Interruption interne de communication du variateur de vitesse	Prendre contact avec Convotherm
<b>E03.1.29/ E03.2.29</b> <i>LnF 4</i>	Message d'erreur interne	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifier toutes les connexions enfichées</li> <li>Si le défaut réapparaît, prendre contact avec Convotherm</li> </ul>

Erreur	Description	Cause / Remède
<b>E03.1.32/ E03.2.32</b> <b>SCF3</b>	Contact à la terre	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Câble de raccordement du variateur de vitesse au moteur défectueux</li> <li>▪ Enroulement moteur défectueux</li> <li>▪ Contact à la terre en sortie du variateur de vitesse → Vérifier le câble de raccordement au secteur du variateur de vitesse vers le moteur</li> <li>▪ Fort courant de fuite à la terre en sortie du variateur de vitesse</li> </ul>
<b>E03.1.33/ E03.2.33</b> <b>QPF2</b>	Perte de trois phases moteur	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Moteur non raccordé</li> <li>▪ Courant moteur absent ou trop faible</li> </ul>
<b>E03.1.42/ E03.2.42</b> à <b>E03.1.56/ E03.2.56</b> <b>SLF2</b> <b>SLF3</b> <b>InF9</b> <b>InFb</b> <b>LF</b> <b>SCF4</b> <b>SCF5</b>	Message d'erreur interne	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vérifier toutes les connexions enfichées sur le variateur de vitesse</li> <li>▪ Mettre le variateur de vitesse hors tension, puis de nouveau sous tension</li> <li>▪ Si le défaut réapparaît, prendre contact avec Convotherm</li> </ul>
<b>E03.1.69/ E03.2.69</b> <b>InFE</b>	Message d'erreur interne	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mettre le variateur de vitesse hors tension, puis de nouveau sous tension</li> <li>▪ Remplacement du variateur de vitesse</li> </ul>
<b>E03.1.77/ E03.2.77</b> <b>CFI2</b>	Configuration non valable sur le variateur de vitesse (message d'erreur interne)	Installer un nouveau variateur de vitesse, paramétré par Convotherm
<b>E03.1.100/ E03.2.100</b> <b>ULF</b>	Erreur sous-charge du moteur (message d'erreur interne)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mettre le variateur de vitesse hors tension, puis de nouveau sous tension</li> <li>▪ Remplacement du variateur de vitesse</li> </ul>
<b>E03.1.101/ E03.2.101</b> <b>QLC</b>	Défaut surcharge, surintensité	Intensité électrique du moteur au-dessus du seuil de surcharge → Vérifier la mécanique (usure, difficulté de manœuvre mécanique, graissage, obstacles, ...)
<b>E03.1.106/ E03.2.106/</b> <b>LF1</b> <b>E03.1.253/ E03.2.253</b>	Message d'erreur interne	Prendre contact avec Convotherm

### Messages d'erreur - Plage E05.x (gaz)

Erreur	Description	Cause / Remède
<b>E05.0.1</b>	Pressostat gaz arrêté	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vanne centrale d'arrêt gaz de la cuisine n'est pas ouverte → Ouvrir le robinet de gaz</li> <li>▪ Pression d'écoulement de gaz trop basse → Erreur dans l'installation gaz → Contacter un installateur gaz</li> <li>▪ Pressostat gaz incorrect</li> <li>▪ Seuil de pression du pressostat gaz non atteint → Mesurer la pression d'écoulement du gaz</li> <li>▪ Pressostat gaz endommagé → Remplacer le pressostat gaz</li> <li>▪ Câble vers le pressostat gaz endommagé → Remplacer le câble</li> </ul>
<b>E05.0.2.x</b>	Décrochage de la communication avec l'automatisme d'allumage (déecté par la carte IS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Effectuer mise à jour logiciel à la version la plus récente du logiciel</li> <li>▪ Tension d'alimentation du brûleur défailante</li> <li>▪ Câble vers les modules brûleur non branchés proprement ou endommagés</li> <li>▪ Défaut matériel sur carte IS → Monter nouvelle carte IS (SIB)</li> <li>▪ Automatisme d'allumage défectueux → Monter nouvel automatisme d'allumage</li> </ul>
<b>E05.0.3.x</b>	Panne de la communication avec l'automatisme d'allumage	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Module brûleur en défaut</li> <li>▪ Tension d'alimentation du brûleur défailante</li> <li>▪ Câble vers les modules brûleur non branchés proprement ou endommagés</li> <li>▪ Problème de contact entre automatisme d'allumage et vanne de gaz</li> <li>▪ IDM incorrect</li> <li>▪ Module brûleur (programme) défectueux</li> <li>▪ Poser le faisceau de câble X18 à distance d'autres sources de perturbations (pas en parallèle à la ligne d'allumage)</li> <li>▪ Automatisme d'allumage défectueux → Monter nouvel automatisme d'allumage</li> <li>▪ Défaut matériel sur carte IS → Monter nouvelle carte IS (SIB)</li> <li>▪ Si le défaut survient juste après la mise sous tension de l'appareil → Vérifier l'alimentation de l'automatisme d'allumage concerné</li> </ul>
<b>E05.0.4.x</b>	Total de contrôle du message est incorrect (déecté par la carte IS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Faux contact dans la ligne vers la carte IS</li> <li>▪ Problèmes de contact sur carte IS ou sur l'automatisme d'allumage</li> <li>▪ Défaut par perturbation électromagnétique</li> <li>▪ Carte IS ou automatisme d'allumage perturbé → Remplacer la carte IS ou l'automatisme d'allumage</li> </ul>

Erreur	Description	Cause / Remède
<b>E05.0.5.x</b>	Décrochage de la communication avec l'automatisme d'allumage ; ID inconnu	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Défaut dans le câblage (carte IS → Brûleur)</li> <li>▪ Défaut sur carte IS</li> <li>▪ Automatisme d'allumage défectueux</li> </ul>
<b>E05.0.6</b>	Défaut pressostat gaz pendant la cuisson	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conduite de gaz trop mince</li> <li>▪ Plusieurs appareils à gaz dans une même cuisine, pression d'écoulement écroulée</li> </ul>
<b>E05.0.7</b>	Le limiteur de température est ouvert	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sonde d'enceinte de cuisson ou sonde de chaudière défectueuse</li> <li>▪ Sonde d'enceinte de cuisson ou sonde de chaudière mal raccordée</li> </ul>
<b>E05.0.8/ E05.0.9.x</b>	Défauts matériel / logiciel sur la carte IS	Prendre contact avec Convotherm
<b>E05.0.10.x</b>	Total de contrôle CRC incorrect à la réception du message	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Module brûleur en défaut</li> <li>▪ Tension d'alimentation du brûleur défailante</li> <li>▪ Câble vers les modules brûleur non branchés proprement ou endommagés</li> <li>▪ Problème de contact entre automatisme d'allumage et vanne de gaz</li> <li>▪ Poser le faisceau de câble X18 à distance d'autres sources de perturbations (pas en parallèle à la ligne d'allumage)</li> <li>▪ Module brûleur (programme) défectueux</li> <li>▪ Automatisme d'allumage défectueux → Monter nouvel automatisme d'allumage</li> <li>▪ Défaut matériel sur carte IS → Monter nouvelle carte IS</li> <li>▪ IDM incorrect</li> </ul>
<b>E05.0.11.x/ E05.0.12.x</b>	Défauts matériel / logiciel sur la carte IS	Prendre contact avec Convotherm
<b>E05.0.13.x</b>	La réponse contient des octets erronés	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Effectuer mise à jour logiciel à la version la plus récente du logiciel</li> <li>▪ Définir les préréglages</li> <li>▪ Relier l'appareil à l'équipotentielle</li> <li>▪ La ligne de communication est perturbée par d'autres signaux → l'écarter des sources de perturbation</li> </ul>
<b>E05.0.14.x/ E05.0.15.x</b>	Défauts matériel / logiciel sur la carte IS	Prendre contact avec Convotherm
<b>E05.0.16</b>	Erreur tension d'alimentation brûleur coupée	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mettre le four mixte hors tension et à nouveau sous tension</li> <li>▪ Si l'appareil ne démarre plus, prendre contact avec Convotherm</li> <li>▪ Envoyer une copie du rapport d'erreur à Convotherm</li> </ul>



Erreur	Description	Cause / Remède
<b>E05.1.1/ E05.2.1/ E05.3.1</b>	Message d'erreur après trois tentatives d'allumage infructueuses	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pas de gaz</li> <li>▪ Mélange trop pauvre au démarrage</li> <li>▪ Câble de l'électrode d'allumage non raccordé</li> <li>▪ Câble de l'électrode d'allumage mal raccordé</li> <li>▪ Module brûleur défectueux</li> <li>▪ Vitesses de rotation incorrectes</li> <li>▪ Câble de l'électrode d'allumage défectueux (contact à la masse)</li> <li>▪ L'électrode d'allumage sur le brûleur est en mauvaise position ou est coudée</li> <li>▪ Pas d'étincelle à la pointe</li> <li>▪ Court-circuit à la masse de l'électrode d'allumage</li> <li>▪ Échangeur de chaleur fendu, bloqué par l'eau → contrôler le fonctionnement du robinet gaz principal</li> </ul>
<b>E05.1.2/ E05.2.2/ E05.3.2</b>	Signal illogique de flamme (détection d'une flamme lorsqu'il ne devrait pas y en avoir)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Détection de flamme en l'absence de demande de chauffage (impossible en fonctionnement normal) → Prendre contact avec Convotherm</li> </ul>
<b>E05.1.5/ E05.2.5/ E05.3.5</b>	Régime du brûleur s'écarte de plus de 20 s de plus que 900 tr/min de la consigne	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le ventilateur du brûleur est bloqué par le couvercle plastique → vérifier si le boîtier plastique touche d'autres composants</li> <li>▪ Ventilateur du brûleur défectueux/bloqué</li> <li>▪ Câble entre ventilateur du brûleur et circuit logique du brûleur défectueux/perturbé</li> <li>▪ Câble de communication trop proche d'une source de perturbations</li> <li>▪ Module de commande du ventilateur défectueux</li> <li>▪ Contrôler la tension d'alimentation sur le ventilateur du brûleur Protection F3 : HL2 Protection F8 : HL1 Protection F10 : DE</li> <li>▪ Effectuer mise à jour logiciel à la version la plus récente du logiciel</li> </ul>
<b>E05.1.8/ E05.2.8/ E05.3.8</b>	Détection de flamme ne fonctionne plus. La flamme est régulièrement contrôlée sur plusieurs paramètres. Défaillance de ce contrôle en une seule étape ou en plusieurs.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Électrode d'allumage défectueuse ou lâche</li> <li>▪ Le câble vers l'électrode d'allumage est défectueux</li> <li>▪ Automatisation d'allumage défectueux → le remplacer</li> <li>▪ Pression de gaz trop faible ou vacillante</li> <li>▪ Réglé sur qualité de gaz erronée</li> </ul>
<b>E05.1.9/ E05.2.9/ E05.3.9</b>	La bobine de la vanne de gaz est régulièrement contrôlée sur plusieurs paramètres. Message d'erreur au cas où un ou plusieurs paramètres sont incorrects.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vanne de gaz défectueuse</li> <li>▪ Bobine grillée</li> <li>▪ La vanne gaz montée est incorrecte ; ne pas équiper avec des vannes P3 !</li> <li>▪ Automatisation d'allumage défectueux</li> </ul>

Erreur	Description	Cause / Remède
<b>E05.1.13/ E05.2.13/ E05.3.13</b>	Trop d'allumages au cours des 60 dernières minutes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programme de cuisson inconstant, provoquant en permanence l'allumage et l'extinction du brûleur.</li> <li>Trop de tentatives d'allumage en mode service en peu de temps → automatisme d'allumage doit être alimenté en tension, attendre 20 à 30 min puis essayer à nouveau</li> </ul>
<b>E05.1.21/ E05.2.21/ E05.3.21</b>	Erreur lors de la conversion de signaux analogiques (par ex. courant ionisant)	Erreur dans le convertisseur analogique-numérique de conversion du courant de flamme → Remplacer l'automatisme d'allumage
<b>E05.1.25/ E05.2.25/ E05.3.25</b>	Total de contrôle du message est incorrect (identifié par l'automatisme d'allumage)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Faux contact dans la ligne vers la carte IS</li> <li>Problèmes de contact sur carte IS ou sur l'automatisme d'allumage</li> <li>Défaut par perturbation électromagnétique</li> <li>Carte IS ou automatisme d'allumage en défaut → Remplacer la carte IS ou l'automatisme d'allumage</li> </ul>
<b>E05.1.34/ E05.2.34/ E05.3.34</b>	Tension d'entrée trop faible (< 157 V). Le défaut se supprime automatiquement après normalisation de la tension.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tension d'entrée trop faible sur l'appareil → Contacter le fournisseur local d'énergie</li> <li>Automatisme d'allumage CE intégré dans un four mixte UL → Vérifier l'indication de tension figurant sur la plaque signalétique de l'automatisme d'allumage</li> <li>Vérifier les protections Protection F3 : HL2 Protection F8 : HL1 Protection F10 : DE</li> <li>Effectuer la mise à jour logiciel &gt;V2.8.0</li> </ul>

### Messages d'erreur - plage E10.x

Erreur	Description	Cause / Remède
<b>E10</b>	Message Filter-Care (la cartouche de traitement de l'eau doit être remplacée)	Filter Care signale une cartouche de traitement d'eau usagée : <ul style="list-style-type: none"> <li>Changer la cartouche de traitement d'eau</li> <li>Réinitialiser l'électronique de filtration du filtre à eau (compteur électronique)</li> <li>Vérifier si la liaison est intacte</li> <li>Vérifier le traitement d'eau</li> <li>Vérifier le raccordement de l'électronique de filtration</li> </ul> <b>Remarque :</b> la chaudière / l'enceinte de cuisson / le collecteur peuvent rapidement s'entartrer

## Messages d'erreur - Plage E21.x bis E30.x

Erreur	Description	Cause / Remède
<b>E21.1</b>	Erreur sonde d'enceinte de cuisson, circuit électrique ouvert, (3B6 interruption du thermocouple)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rupture de ligne capteur (connecteur X1 de la carte IS)</li> <li>▪ Sonde d'enceinte de cuisson (-3B6) rompue (endommagée)</li> </ul>
<b>E21.2</b>	Défaut sonde d'enceinte de cuisson, court-circuit à la masse <sup>*1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Un contact à la masse ne peut être détecté sans faille. Le contact à la masse peut également exister sur un autre capteur thermocouple</li> <li>▪ Le capteur thermocouple (-3B6) ou un autre est en contact avec le boîtier de l'appareil</li> <li>▪ Le thermocouple (-3B6) ou un autre est défectueux</li> </ul>
<b>E21.3</b>	Erreur sonde d'enceinte de cuisson, température excessive : plus de 320 °C pendant plus de 2 s.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dysfonctionnement du relais statique</li> <li>▪ Dysfonctionnement du module brûleur</li> <li>▪ Dysfonctionnement du capteur d'enceinte de cuisson</li> </ul>
<b>E22.1.1</b>	Défaut capteur de température à cœur (premier point de mesure TàC1) rupture de ligne capteur, circuit électrique ouvert	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rupture de ligne capteur (connecteur X4 de la carte IS)</li> <li>▪ Rupture capteur TàC</li> <li>▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts enfichés de la sonde de température</li> </ul>
<b>E22.1.2</b>	Erreur capteur de température à cœur (premier point de mesure TàC1), contact à la masse <sup>*2</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rupture à la pointe du capteur</li> <li>▪ Rupture de câble</li> <li>▪ Aiguille capteur de température à cœur déformée/pliée</li> <li>▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts enfichés de la sonde de température</li> </ul>
<b>E22.1.3</b>	Erreur capteur de température à cœur (premier point de mesure TàC1), température excessive : plus de 320 °C pendant plus de 2 s.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts enfichés de la sonde de température</li> <li>▪ Thermocouple défectueux (indique valeur trop élevée, qui n'est en réalité pas trop élevée)</li> </ul>
<b>E22.2.1</b>	Défaut capteur de température à cœur (deuxième point de mesure TàC2) rupture de ligne capteur, circuit électrique ouvert (rupture thermocouple)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rupture de ligne capteur (connecteur X4 de la carte IS) sonde TàC interrompue</li> <li>▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts enfichés de la sonde de température</li> </ul>
<b>E22.2.2</b>	Erreur capteur de température à cœur (deuxième point de mesure TàC2), contact à la masse <sup>*2</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rupture à la pointe du capteur</li> <li>▪ Rupture de câble</li> <li>▪ Aiguille du capteur de température à cœur déformée/pliée</li> <li>▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts enfichés de la sonde de température</li> </ul>

Erreur	Description	Cause / Remède
<b>E22.2.3</b>	Erreur capteur de température à cœur (premier point de mesure TàC1), température excessive : plus de 320 °C pendant plus de 2 s.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts enfichés de la sonde de température</li> <li>▪ Thermocouple défectueux (indique valeur trop élevée, qui n'est en réalité pas trop élevée)</li> </ul>
<b>E22.3.1</b>	Défaut capteur de température à cœur (troisième point de mesure TàC3) rupture de ligne capteur, circuit électrique ouvert	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rupture de ligne capteur (connecteur X4 de la carte IS)</li> <li>▪ Rupture capteur TàC</li> <li>▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts enfichés de la sonde de température</li> </ul>
<b>E22.3.2</b>	Erreur capteur de température à cœur (troisième point de mesure TàC3), contact à la masse <sup>*2</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rupture à la pointe du capteur</li> <li>▪ Rupture de câble</li> <li>▪ Aiguille du capteur de température à cœur déformée/pliée</li> <li>▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts enfichés de la sonde de température</li> </ul>
<b>E22.3.3</b>	Erreur capteur de température à cœur (troisième point de mesure TàC3), température excessive : plus de 320 °C pendant plus de 2 s.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts enfichés de la sonde de température</li> <li>▪ Thermocouple défectueux (indique valeur trop élevée, qui n'est en réalité pas trop élevée)</li> </ul>
<b>E22.4.1</b>	Défaut capteur de température à cœur (quatrième point de mesure TàC4) rupture de ligne capteur, circuit électrique ouvert	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rupture de ligne capteur (connecteur X4 de la carte IS)</li> <li>▪ Rupture capteur TàC</li> <li>▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts enfichés de la sonde de température</li> </ul>
<b>E22.4.2</b>	Erreur capteur de température à cœur (quatrième point de mesure TàC4), contact à la masse <sup>*2</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rupture à la pointe du capteur</li> <li>▪ Rupture de câble</li> <li>▪ Aiguille du capteur de température à cœur déformée/pliée</li> <li>▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts enfichés de la sonde de température</li> </ul>
<b>E22.4.3</b>	Erreur capteur de température à cœur (quatrième point de mesure TàC4), température excessive : plus de 320 °C pendant plus de 2 s.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts enfichés de la sonde de température</li> <li>▪ Thermocouple défectueux (indique valeur trop élevée, qui n'est en réalité pas trop élevée)</li> </ul>
<b>E22.5.1</b>	Défaut capteur sous vide (TàC5) rupture de ligne capteur, circuit électrique ouvert	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rupture de ligne capteur (connecteur X2 de la carte IS)</li> <li>▪ Rupture capteur sous-vide</li> <li>▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts enfichés de la sonde de température</li> </ul>
<b>E22.5.2</b>	Défaut capteur sous vide, contact à la masse <sup>*2</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rupture à la pointe du capteur</li> <li>▪ Rupture de câble</li> <li>▪ Aiguille de capteur sous-vide déformée/pliée</li> <li>▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts enfichés de la sonde de température</li> </ul>

Erreur	Description	Cause / Remède
<b>E22.5.3</b>	Erreur capteur sous-vide, surchauffe : plus de 320 °C pendant plus de 2 s.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts enfichés de la sonde de température</li> <li>▪ Thermocouple défectueux (indique valeur trop élevée, qui n'est en réalité pas trop élevée)</li> </ul>
<b>E23.1</b>	Défaut sonde de chaudière, circuit électrique ouvert (-4B4 rupture thermocouple)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rupture de ligne capteur (connecteur X10 de la carte IS)</li> <li>▪ Sonde de chaudière (-4B4) rompue (défectueuse)</li> <li>▪ Problèmes de contact</li> </ul>
<b>E23.2</b>	Défaut sonde de chaudière (capteur -4B4 dans la chaudière) ; Contact à la masse <sup>*1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Défaut de court-circuit à la masse ne peut être identifié sans faille ; il peut s'agir d'un autre thermocouple</li> <li>▪ Le capteur de chaudière (-4B4) ou un autre capteur a contact avec le corps de l'appareil par surchauffe de la chaudière</li> <li>▪ Le capteur de chaudière (-4B4) ou un autre capteur est défectueux</li> </ul>
<b>E23.3</b>	Capteur de chaudière (thermocouple -4B4), température excessive (si température dans la chaudière est de plus de 130 °C pendant plus de 5 s)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Moussage dans la chaudière lors de l'ébullition → par l'utilisation de nettoyants n'étant pas d'origine Convotherm → par forte teneur saline dans l'eau</li> <li>▪ Entartrage de la chaudière</li> <li>▪ Chauffage à sec du thermoplongeur par contact à la masse de la sonde de niveau d'eau</li> <li>▪ Eau trop douce et trop de minéraux dans l'eau</li> </ul>
<b>E24.1</b>	Erreur capteur bipasse (interruption thermocouple -5B5), circuit électrique ouvert	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rupture de ligne capteur (connecteur X7 de la carte IS)</li> <li>▪ Capteur bipasse (-5B5) interrompu (défectueux)</li> <li>▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts enfichés du capteur bipasse</li> </ul>
<b>E24.2</b>	Erreur capteur bipasse (-5B5 dans la ligne de bipasse), contact à la masse <sup>*1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Défaut de court-circuit à la masse ne peut être détecté sans faille ; il peut s'agir d'un autre thermocouple</li> <li>▪ Le capteur de bipasse (-5B5) ou un autre capteur a contact avec le corps de l'appareil</li> <li>▪ Le capteur de bipasse (-5B5) ou un autre capteur endommagé</li> </ul>
<b>E24.3</b>	Erreur capteur de bipasse (-5B5), température excessive thermocouple : plus de 260 °C pendant plus de 10 s.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Capteur bipasse défectueux</li> <li>▪ Ligne défectueuse</li> <li>▪ Mesure erronée capteur bipasse</li> </ul>
<b>E25.1</b>	Erreur sonde de mesure des eaux usées (-5B3) interruption, circuit électrique ouvert	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rupture de ligne capteur (connecteur X6 de la carte IS)</li> <li>▪ Sonde de mesure des eaux usées (-5B3) interrompu (défectueux)</li> <li>▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts de la sonde de mesure des eaux usées</li> </ul>

Erreur	Description	Cause / Remède
<b>E25.2</b>	Erreur sonde de mesure des eaux usées (capteur -5B3 sur collecteur), contact à la masse <sup>*1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Un contact à la masse ne peut être détecté sans faille. Le contact à la masse peut également exister sur un autre capteur thermocouple</li> <li>▪ La sonde de mesure des eaux usées (-5B3) ou un autre capteur a contact avec le corps de l'appareil</li> <li>▪ Sonde de mesure des eaux usées (-5B3) ou un autre capteur est défectueuse</li> </ul>
<b>E25.3</b>	Sonde de mesure des eaux usées (-5B3), température excessive (si température dans boîte à eaux usées >110 °C mesurée pendant plus de 30 s)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sonde de mesure des eaux usées défectueuse</li> <li>▪ Ligne défectueuse</li> <li>▪ Mesure erronée sonde de mesure des eaux usées</li> <li>▪ Arrivée d'eau dans la boîte à eaux usées trop chaude : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Robinet d'eau fermé</li> <li>▪ Appareil raccordé sur l'eau chaude</li> <li>▪ Électrovanne de collecteur défectueuse</li> <li>▪ Crépine d'arrivée sur l'électrovanne encrassée</li> </ul> </li> <li>▪ Buse de suppression dans la boîte à eaux usées / dans le siphon obstruée</li> <li>▪ Buse de suppression dans collecteur obstruée</li> </ul>
<b>E26.1</b>	Capteur de surface élément chauffant de chaudière, circuit électrique ouvert	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rupture de ligne au capteur</li> <li>▪ Capteur de surface élément chauffant chaudière (-4B8) interrompu (défectueux)</li> <li>▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts enfichés</li> </ul>
<b>E26.2</b>	Erreur capteur de surface élément chauffant chaudière, contact à la masse, limiteur de température de sécurité (-4B8 dans la chaudière) <sup>*1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le capteur de surface élément chauffant chaudière (-4B8) ou un autre capteur a contact avec le corps de l'appareil par surchauffe de la chaudière</li> <li>▪ Capteur de surface élément chauffant chaudière (-4B8) endommagé par la surchauffe</li> <li>▪ Le capteur de surface élément chauffant chaudière (-4B8) ou un autre capteur défectueux</li> </ul>
<b>E26.3</b>	Erreur capteur de surface élément chauffant chaudière température excessive (le capteur mesure une température >150 °C pendant plus de 5 s pour les chauffages de chaudière activés)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Entartrage de la chaudière</li> <li>▪ Moussage dans la chaudière lors de l'ébullition <ul style="list-style-type: none"> <li>→ par l'utilisation de nettoyants n'étant pas d'origine Convotherm</li> <li>→ par forte teneur minérale dans l'eau</li> </ul> </li> <li>▪ Chauffage à sec des corps plongeants par court-circuit à la masse de la double sonde de niveau <ul style="list-style-type: none"> <li>→ sortir le capteur et vérifier s'il n'a pas commencé à brûler</li> </ul> </li> <li>▪ Si le défaut réapparaît, prendre contact avec Convotherm</li> </ul>
<b>E27.1</b>	Défaut capteur réduction vapeur, circuit électrique ouvert	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rupture de ligne au capteur</li> <li>▪ Rupture capteur réduction de vapeur (endommagé)</li> <li>▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts enfichés du capteur réduction de vapeur</li> </ul>

Erreur	Description	Cause / Remède
<b>É27.2</b>	Erreur capteur réduction de vapeur, contact à la masse <sup>*2</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Capteur de réduction de vapeur ou autre capteur est en contact avec le corps de l'appareil par surchauffe de la chaudière</li> <li>▪ Capteur de réduction de vapeur ou autre capteur est défectueux</li> </ul>
<b>E27.3</b>	Surchauffe, capteur réduction de vapeur	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Capteur réduction de vapeur défectueux</li> <li>▪ Ligne interrompue</li> <li>▪ Effectuer la mise à jour logiciel &gt;V2.8.0</li> </ul>
<b>E27.4</b>	Erreur capteur réduction de vapeur, pas de chute de température par suppression des buées	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pas d'eau (robinet d'eau fermé)</li> <li>▪ Buse d'injection tuyau ou vanne obstrué(e)</li> <li>▪ Eau de refroidissement trop chaude (par paramètre température de refroidissement)</li> <li>▪ Buse d'injection de l'unité de condensation obstruée</li> <li>▪ Pression d'eau trop faible</li> <li>▪ Effectuer la mise à jour logiciel &gt;V2.8.0</li> </ul>
<b>E28.1.1</b>	Erreur sonde de température relais statique élément chauffant enceinte de cuisson (interruption thermocouple -3B0), circuit électrique ouvert	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rupture de ligne capteur (connecteur X3 de la carte IS)</li> <li>▪ Relais statique-capteur de température élément chauffant enceinte de cuisson interrompu (défectueux)</li> <li>▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts de capteur relais statique</li> </ul>
<b>E28.1.2</b>	Erreur sonde de température relais statique élément chauffant enceinte de cuisson (interruption thermocouple -3B0), court-circuit à la masse <sup>*1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La sonde de température relais statique élément chauffant enceinte de cuisson (-3B0) ou un autre capteur a contact avec le corps de l'appareil</li> <li>▪ La sonde de température relais statique élément chauffant enceinte de cuisson (-3B0) ou un autre capteur est défectueuse</li> </ul>
<b>E28.1.3</b>	Erreur sonde de température relais statique élément chauffant enceinte de cuisson - température excessive : plus de 70 °C pendant plus de 60 s.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ventilateur d'appoint défectueux ou obstrué</li> <li>▪ Relais statique défectueux</li> <li>▪ Grille d'aspiration obstruée ou bloquée</li> <li>▪ Refroidisseur encrassé</li> <li>▪ Câble mal posé après un remplacement (un courant d'air en est ainsi dérivé)</li> </ul>
<b>E28.2.1</b>	Défaut capteur de température relais statique élément chauffant de chaudière - circuit électrique ouvert	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rupture de ligne capteur (connecteur X8 de la carte IS)</li> <li>▪ Capteur de température relais statique élément chauffant de chaudière (-4B10) interrompu (défectueux)</li> <li>▪ Carte IS encrassée dans la zone des contacts de capteur relais statique</li> </ul>
<b>E28.2.2</b>	Défaut capteur de température relais statique élément chauffant de chaudière - contact à la masse <sup>*2</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le thermocouple (-4B10) ou un autre capteur a contact avec le corps de l'appareil</li> <li>▪ La sonde de température relais statique élément chauffant chaudière (-4B10) ou un autre capteur est défectueuse</li> </ul>

Erreur	Description	Cause / Remède
<b>E28.2.3</b>	Défaut sonde de température relais statique élément chauffant de chaudière - surchauffe : plus de 70 °C pendant plus de 60 s.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sonde de température relais statique élément chauffant de chaudière défectueuse</li> <li>▪ Ligne défectueuse</li> <li>▪ Sonde de température relais statique élément chauffant de chaudière effectue une mesure incorrecte</li> </ul>
*1	MUX1 :	3B6, 4B4, 5B5, 5B3, 4B8, 3B0, 5B3
*2	MUX2 :	TàC1, TàC2, TàC3, TàC4, capteur sous-vide, capteur réduction de vapeur, sonde de température relais statique élément chauffant de chaudière

### Messages d'erreur - plage E33 à E91.x

Erreur	Description	Cause / Remède
<b>E33.0</b>	Erreur élément chauffant chaudière, pas d'augmentation mesurable de la température dans la chaudière ; élément chauffant de chaudière défectueux ; erreur fonctionnement du brûleur (pas d'augmentation de température dans la chaudière dans les 3 min. de plus de 5 °C sur la sonde de chaudière)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Thermoplongeur défectueux</li> <li>▪ Le relais statique est défectueux et ne commute pas</li> <li>▪ Contacteur de chauffage défectueux</li> <li>▪ Sonde de chaudière entartrée</li> <li>▪ Sonde de chaudière permutée</li> <li>▪ Sonde de chaudière (-4B4) défectueuse</li> </ul>
<b>E34.0</b>	L'eau de chaudière ne peut être vidée	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pompe endommagée</li> <li>▪ Protection F1 sur la carte IS s'est déclenchée</li> <li>▪ La pompe fonctionne, mais l'eau n'est pas pompée</li> <li>▪ Pompe bloquée / encrassée</li> <li>▪ La sonde de niveau d'eau a un contact à la masse par des dépôts</li> <li>▪ La fente de remplissage de la chambre de mesure de la sonde de niveau d'eau est rétrécie par le tartre, l'eau ne peut dégoutter</li> </ul>
<b>E58.0</b>	La pression de nettoyage ConvoClean n'a pas été atteinte	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nettoyant manquant → remplir le bidon avec du nettoyant</li> <li>▪ Le tuyau d'aspiration aspire l'air (colliers de tube non correctement montés)</li> <li>▪ Le tuyau d'aspiration est plié ou écrasé</li> <li>▪ Le pressostat ne signale aucune pression dans les 15 secondes après mise en service de la pompe</li> <li>▪ Pressostat endommagé</li> <li>▪ Pompe de dosage nettoyant ne peut établir de pression</li> </ul>



Erreur	Description	Cause / Remède
<b>E59.0</b>	La pression de nettoyage ConvoCare n'a pas été atteinte	<ul style="list-style-type: none"> <li>Produit de rinçage manquant → remplir le bidon avec du produit de rinçage</li> <li>Le tuyau d'aspiration aspire l'air (colliers de tube non correctement montés)</li> <li>Le tuyau d'aspiration est plié ou écrasé</li> <li>Le pressostat ne signale aucune pression dans les 15 secondes après mise en service de la pompe</li> <li>Pressostat endommagé</li> <li>Pompe de dosage produit de rinçage ne peut établir de pression</li> </ul>
<b>E60.0</b>	L'opération de nettoyage n'a pu se terminer correctement	<p><b>Généralités</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Brève coupure de courant possible pendant le cycle de nettoyage</li> <li>Contrôle de sécurité n'était plus possible → Effectuer la mise à jour logiciel &gt;V2.8.0</li> </ul> <p><b>La pompe fonctionne (résultat de nettoyage incomplet)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La pompe de circulation ne pompe pas d'eau ou pas de solution nettoyante</li> <li>Défaut d'étanchéité dans le circuit de circulation ou volet de déshumidification est ouvert et envoie de l'eau depuis le collecteur</li> <li>L'appareil a été mis hors tension pendant le cycle de nettoyage. L'appareil fonctionne quelques temps uniquement à l'eau froide, mais la sonde d'enceinte de cuisson (-3B6) ne signale aucune chute de température</li> <li>De la graisse ou autre obstrue la tubulure de nettoyage et bloque la circulation d'eau</li> <li>Eau chaude en circulation en permanence (pas de refroidissement à 4 °C) → raccordement d'eau trop chaud</li> </ul> <p><b>La pompe ne démarre pas (pas de résultat du nettoyage)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La pompe de circulation est fixe et ne tourne pas pendant l'opération de nettoyage</li> <li>La pompe de circulation ne fonctionne pas non plus en mode diagnostic</li> <li>Protection F1 sur la carte IS est défectueuse <ul style="list-style-type: none"> <li>Court-circuit</li> <li>Contact à la masse</li> <li>Humidité dans la pompe de circulation</li> </ul> </li> <li>Bobine de la pompe de circulation interrompue</li> <li>Le connecteur X40 est lâche ou a un mauvais contact</li> </ul> <p><b>Remède</b></p> <p>Ouvrir la porte de l'appareil et rincer soigneusement toute l'enceinte de cuisson, à l'aide de la douchette à enrouleur.</p>

Erreur	Description	Cause / Remède
<b>E61.0</b>	Lors du nettoyage automatique, la saturation vapeur n'est pas atteinte	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Volet de déshumidification défectueux</li> <li>▪ Élément chauffant chaudière défectueux</li> <li>▪ Appareil à aspersion d'eau : Buse obstruée pas d'eau</li> <li>▪ Sonde bipasse en partie endommagée - indique des valeurs erronées</li> <li>▪ Limiteur de dépression défectueux</li> </ul>
<b>E62.0</b>	Lors du nettoyage, le pressostat ne fonctionne pas correctement (scrutation logique du pressostat)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pressostat nettoyage défectueux car il est déjà fermé avant démarrage de la pompe</li> <li>▪ Pressostat incorrect → remplacer le pressostat le cas échéant</li> <li>▪ Buse obstruée (tartre)</li> <li>▪ Mise en place du bidon de nettoyage trop haut</li> <li>▪ Ligne en court-circuit / pontée → Vérifier dans le mode Service si le pressostat commute puis retombe en activant les pompes de dosage de nettoyant / produit de rinçage.</li> </ul>
<b>E63.0</b>	L'injection d'eau par pressostat ne fonctionne pas correctement	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Buse ou ligne d'injection obstruée (calcaire)</li> <li>▪ Pressostat défectueux car il est déjà fermé avant que l'électrovanne ne s'ouvre</li> <li>▪ Pressostat incorrect → remplacer le pressostat le cas échéant</li> <li>▪ Mise en place du bidon de nettoyage trop haut</li> <li>▪ Ligne en court-circuit / pontée → Vérifier dans le mode Service si le pressostat commute en activant les pompes de dosage de nettoyant / produit de rinçage.</li> </ul>
<b>E70.0</b>	Défaut contacteur principal	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Chaîne de sécurité LTS : (air pulsé - chaudière - électronique - interrupteur appareil) interrompu</li> <li>▪ Contacteur principal endommagé, contact auxiliaire (-2Q1, 13/14) ne ferme pas</li> <li>▪ Le contact auxiliaire 13/14 a une résistance de contact trop élevée sur la borne à vis</li> <li>▪ Ligne du contact auxiliaire défectueuse (-X35, 1:2.3 → -2Q0) → Vérifier tous les fusibles sur carte IS</li> </ul>
<b>E70.1</b>	Défaut contacteur principal	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Contacteur principal grippé par la chaleur</li> <li>▪ Contact auxiliaire en court-circuit (contact permanent) → Vérifier contact auxiliaire du contacteur principal</li> <li>▪ Des conducteurs partant du contact auxiliaire vers la carte IS sont reliés entre eux → Vérifier la ligne</li> <li>▪ Le relais K12 sur la carte IS reste fermé en permanence → remplacer la carte IS</li> <li>▪ Ventilateur intermédiaire dans le kit d'empilage mal raccordé</li> </ul>
<b>E72.1</b>	Défaut séparation des graisses	La poire de niveau ne bascule pas de haut à bas
<b>E72.2</b>	Défaut séparation des graisses	La pompe ne fonctionne pas

Erreur	Description	Cause / Remède
<b>E73.1</b>	Panne de courant	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'appareil a été mis hors tension pendant un programme de cuisson lancé</li> <li>▪ La panne de courant a duré trop longtemps</li> <li>▪ Effectuer la mise à jour logiciel &gt;V2.8.0</li> </ul>
<b>E73.2</b>	Matériel défectueux	Erreur critique sur carte IU d'un appareil easyDial
<b>E73.3</b>	Four mixte bloqué	Au lieu d'une commande easyTouch, une commande easyDial a été montée
<b>E73.4</b>	Batterie déchargée	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La pile de l'horloge temps réel sur la carte IU est déchargée</li> <li>▪ Mauvais contact pile.</li> </ul>
<b>E73.89</b>	Mémoire flash défectueuse	Mémoire endommagée (sur appareils easyDial) → remplacer la carte IU
<b>E80.1</b>	Défaut d'identité, l'appareil ne reconnaît pas le type de chauffage	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Impossible de constater si l'appareil fonctionne au gaz ou à l'électricité. C'est pourquoi toutes les sorties sont désactivées.</li> <li>▪ IDM défectueux</li> </ul>
<b>E81.0</b>	Erreur d'enregistrement du programme ; algorithme de cuisson non valable	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les paramètres de fonctionnement d'un programme en plusieurs étapes ne sont pas compris entre les valeurs MIN et MAX</li> <li>▪ Après enregistrement d'une idée de cuisson dans le livre de cuisine, l'affichage de température bascule de °C à °Fahrenheit</li> <li>▪ Effectuer la mise à jour logiciel &gt;V2.8.0</li> </ul>
<b>E89.1.0</b>	IDM défectueux, données dans l'IDM non valables	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ IDM défectueux → nouvel IDM</li> <li>▪ Total de contrôle erroné → Débrancher l'appareil pendant env. 10 s du secteur et redémarrer</li> <li>▪ Effectuer la mise à jour logiciel &gt;V2.8.0</li> </ul>
<b>E89.1.1</b> à <b>E89.1.12</b>	Message d'erreur interne	→ Débrancher l'appareil pendant env. 10 s du secteur et redémarrer
		→ Si le défaut réapparaît, prendre contact avec Convotherm
<b>E89.2</b>	Configuration invalide du four mixte sur la carte IS	Configuration entre mémoire vive carte IS et IDM non logique → remplacer IDM
<b>E89.3</b>	Valeurs de paramètre non valables ou erreur d'écriture des valeurs de paramètre réglables dans l'IDM	Total de contrôle des données en mémoire vive SIB et IDM incorrect → Remplacer IDM
<b>E89.4.0</b>	Plages MIN/MAX non valables (mémoire vive SIB et IDM)  Mémoire vive de carte IS défectueuse	Valeurs MIN/MAX erronées → remplacer l'IDM
<b>E89.4.1</b>	Message d'erreur interne	→ Débrancher l'appareil pendant env. 10 s du secteur et redémarrer → Si le défaut réapparaît, prendre contact avec Convotherm

Erreur	Description	Cause / Remède
<b>E89.5</b>	Paramètres de réglage n'ont de sens ni en mémoire vive de carte IS, ni en IDM Configuration invalide ou erreur d'écriture en mémoire vive de carte IS	Pas de paramètres valables → remplacer l'IDM
<b>E89.6 à E89.12</b>	Erreur interne	Prendre contact avec Convotherm
<b>E91.x</b>	Erreur carte SD	Prendre contact avec Convotherm

### Messages d'erreur - plage E92.x à E200.x

Erreur	Description	Cause / Remède
<b>E92.1 à E92.7</b>	Erreur carte SD	Prendre contact avec Convotherm
<b>E93.0 à E97.1</b>	Message d'erreur interne	→ Débrancher l'appareil pendant env. 10 s du secteur et redémarrer Si le défaut réapparaît, prendre contact avec Convotherm
<b>E99.0</b>	Impossible d'ouvrir l'interface de communication vers la carte IS	Erreur d'initialisation sur l'interface COM → Débrancher l'appareil pendant env. 10 s du secteur et redémarrer → Effectuer mise à jour logiciel à la version la plus récente du logiciel
<b>E99.1</b>	Erreur carte SD sur appareils easyTouch	Rebrancher la carte SD
<b>E99.2 à E99.7</b>	Message d'erreur interne	→ Débrancher l'appareil pendant env. 10 s du secteur et redémarrer → Effectuer mise à jour logiciel à la version la plus récente du logiciel → Si le défaut réapparaît, prendre contact avec Convotherm
<b>E99.9</b>	Démarrage du logiciel impossible	Erreur générale d'initialisation → Débrancher l'appareil pendant env. 10 s du secteur et redémarrer → Effectuer mise à jour logiciel à la version la plus récente du logiciel
<b>E99.10</b>	Logiciel incompatible	<ul style="list-style-type: none"> <li>Effectuer mise à jour logiciel à la version la plus récente du logiciel</li> <li>Plusieurs tentatives sont dans certaines circonstances nécessaires (prendre contact le cas échéant avec Convotherm)</li> </ul>

Erreur	Description	Cause / Remède
E200.1 à E200.4	Défaut MODBUS	Effectuer la mise à jour logiciel >V2.8.0